

**Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики
Башкортостан Кигинская центральная районная больница**

П Р И К А З № 19

с. Верхние Киги

11 января 2021 г.

**«Об утверждении Положения об ответственном лице за организацию
работы по предоставлению платных медицинских услуг, оказываемых в
ГБУЗ РБ Кигинская ЦРБ на 2021 год»**

Руководствуясь требованиями федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановления Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»,

приказываю:

1. Утвердить и с 18.01.2021 г. ввести в действие Положение об ответственном лице за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг в ГБУЗ РБ Кигинская ЦРБ (далее Положение) (Приложение № 1 к настоящему приказу);
2. Назначить ответственным лицом за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг в ГБУЗ РБ Кигинская ЦРБ заведующего отделением первичной специализированной медико-санитарной помощи.
3. Ответственному лицу за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг:
 - 3.1. Руководствоваться в работе по предоставлению платных медицинских услуг утверждённым Положением.
4. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач
ГБУЗ РБ Кигинская ЦРБ



И.И. Аминова

Положение
об ответственном лице за организацию работы по предоставлению
платных медицинских услуг в медицинской организации

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение регламентирует деятельность ответственного лица за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг в медицинской организации.

1.2. Ответственное лицо за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг в медицинской организации назначается приказом руководителя медицинской организации.

1.3. Ответственное лицо за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг в медицинской организации подчиняется по данным вопросам непосредственно руководителю медицинской организации.

1.4. Ответственному лицу за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг в медицинской организации подчиняются по вопросам оказания платных медицинских услуг руководители структурных подразделений и специалисты, задействованные в организации или непосредственном оказании платных медицинских услуг.

1.5. Ответственное лицо за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг в медицинской организации руководствуется в своей работе законодательством РФ; постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 г. № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»; постановлением Правительства Российской Федерации от 12.11.2012 г. N 1152 «Об утверждении положения о государственном контроле качества и безопасности медицинской деятельности»; постановлением Правительства Российской Федерации от 16.04.2012 г. N291 «О лицензировании медицинской деятельности»; Положением о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг пациентам в медицинской организации, утверждённым руководителем организации; другими нормативными документами, регламентирующими предоставление платных медицинских услуг; Уставом медицинской организации, настоящим Положением, иными нормативными документами.

2. Обязанности лица, ответственного за организацию работы по
предоставлению платных медицинских услуг в медицинской организации

Ответственное лицо за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг в медицинской организации обязано:

2.1. Знать требования российского законодательства и других нормативных документов, регламентирующих работу по предоставлению платных медицинских услуг;

2.2. Организовать работу в медицинской организации по предоставлению платных медицинских услуг в соответствии с установленными требованиями;

- 2.3. Организовать работу в медицинской организации по заключению договоров на оказание платных медицинских услуг в соответствии с установленными требованиями;
- 2.4. Организовать работу в медицинской организации по информированию пациентов:
- о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в соответствии с требованиями, установленными законодательством, иными нормативными документами, внутренними локальными нормативными актами;
 - о правах и обязанностях пациента при получении платных медицинских услуг;
 - о правилах поведения пациента в медицинской организации;
 - о правах и обязанностях медицинской организации при предоставлении платных медицинских услуг;
- 2.5. Организовать работу по соблюдению прав пациента при оказании платных медицинских услуг;
- 2.6. Организовать работу по своевременному и оперативному доведению до медицинских работников, оказывающих платные медицинские услуги в медицинской организации, утверждённых уполномоченным федеральным органом исполнительной власти в сфере здравоохранения порядков и стандартов медицинской помощи;
- 2.7. Организовать изучение и внедрение врачами медицинской организации, оказывающими платные медицинские услуги, утверждённых порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи;
- 2.8. Обеспечивать контроль за соблюдением подразделениями и специалистами медицинской организации, оказывающими платные медицинские услуги, порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи;
- 2.9. Предлагать руководителю медицинской организации, разрабатывать и в пределах своей компетенции реализовывать мероприятия, направленные на совершенствование организации, повышение качества и безопасности оказываемых платных медицинских услуг;
- 2.10. Обеспечивать совместно с заместителем по экономическим вопросам:
- анализ соответствующего рынка медицинских услуг
 - оценку степени достижения запланированного результата при оказании платных медицинских услуг;
 - оценку соблюдения прав пациента при оказании платных медицинских услуг;
 - анализ результатов деятельности подразделений МО по оказанию платных услуг;
 - организацию получения достоверной информации о предоставлении платных медицинских услуг и её анализ;
 - определение соответствия оказываемых платных медицинских услуг стандартам медицинской помощи, порядкам оказания медицинской помощи, клиническим рекомендациям (протоколам лечения), другим нормативным документам в сфере здравоохранения, устанавливающим требования к качеству и безопасности медицинской помощи;
 - анализ качества используемых ресурсов в медицинской организации (кадровых, материально-технических, иных) в процессе оказания платных медицинских

услуг; изучение и обеспечение удовлетворенности потребителей медицинских услуг их качеством;

ведение учетно-отчетной документации по оказанию платных медицинских услуг по утвержденным формам;

организацию и проведение рекламы медицинских и не входящих в сферу основной деятельности немедицинских услуг в МО.

разработку предложений и мероприятий, направленных на устранение причин возникновения дефектов при оказании платных медицинских услуг;

определение потребностей медицинского персонала, оказывающего платные медицинские услуги, в медицинской организации в дополнительных профессиональных знаниях;

внедрение мотивационных механизмов повышения профессиональной ответственности медицинских работников, оказывающих платные медицинские услуги;

2.11. Составлять план работы медицинской организации (или раздел общего плана) по объёмам, структуре и качеству оказываемых платных медицинских услуг;

2.12. Организовывать разбор жалоб пациентов по вопросам предоставления платных медицинских услуг и подготовку предложений руководителю организации для принятия мер по результатам разбора.

2.13. Принимать участие в определении цен (тарифов) на платные медицинские услуги;

2.14. Осуществлять контроль за предоставлением платных медицинских услуг в медицинской организации на предмет соответствия установленным требованиям

2.15. Готовить отчёты медицинской организации по предоставлению платных медицинских услуг.

3. Взаимодействие лица, ответственного за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг в медицинской организации

Лицо, ответственное за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг в медицинской организации:

3.1. Обеспечивает необходимую координацию и взаимодействие специалистов и подразделений медицинской организации, оказывающих платные медицинские услуги;

3.2. Обеспечивает взаимодействие по вопросам предоставления платных медицинских услуг с органами управления здравоохранения, с надзорными органами, образовательными медицинскими организациями, общественными организациями, пациентами, а также иными органами и организациями;

3.3. Изучает, анализирует и внедряет передовой опыт работы медицинских организаций, а также новые организационные технологии в сфере предоставления платных медицинских услуг;

4. Права лица, ответственного за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг в медицинской организации

Ответственное лицо за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг в медицинской организации имеет право:

4.1. Вносить предложения руководителю медицинской организации о проведении мероприятий и принятии мер по совершенствованию организации предоставления платных медицинских услуг, повышению их качества и безопасности;

4.2. Вносить предложения руководителю медицинской организации, руководителям подразделений по подбору и расстановке кадров, задействованных в оказании платных медицинских услуг;

4.4. Представлять предложения руководителю медицинской организации о материальном стимулировании или наложении дисциплинарного взыскания на сотрудников организации, задействованных в оказании платных медицинских услуг.

5. Ответственность

Ответственное лицо за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг в медицинской организации несёт ответственность за выполнение настоящего Положения, в соответствии с действующим законодательством.